

# INTEGRITETSPOLICY INGEMAR JOHANSSON I SVERIGE AB (ORG. 5566588876)

## 1. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

All information som kan användas för att identifiera en enskild person definieras som en personuppgift. Det omfattar de mest grundläggande uppgifterna så som namn och kontaktuppgifter, men också uppgifter som orderhistorik, IP nummer och annan information som på ett eller annat sätt kan härledas till en person.

## 2. NÄR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Ingemar Johansson i Sverige AB samlar in och hanterar dina personuppgifter när du kontaktar oss antingen via mail, telefon eller vår hemsida. Vi samlar bara in information om vi behöver den för att kunna tillhandahålla våra tjänster och erbjuda dig en så bra upplevelse som möjligt.

## 3. VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?

### **För dig som är kund**

Personuppgifterna nedan samlar Ingemar Johansson i Sverige AB in och hanterar i samband med ett genomfört köp hos Ingemar Johansson i Sverige AB:

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress
- Betalningsuppgifter
- Uppgifter om dina inköp (orderhistorik)
- Eventuell övrig information som kunden lämnar till oss i samband med köpet (t.ex. leveransbeskrivning, godsmärke eller beställningsnummer).

### **För dig som varit i kontakt med oss**

När du för en dialog med oss eller kontaktar oss i ett reklameringsärendande sparar vi nödvändig information som kan underlätta och förbättra våra tjänster och vår support. Vilka uppgifter som sparas bestäms av det aktuella ärendets omfattning och nedan hittar du en förteckning över den information som kan komma att sparas:

- Namn till kontaktperson
- Telefonnummer
- E-postadress

## 4. VARFÖR HANTERAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

### **För dig som är kund**

Ingemar Johansson i Sverige AB hanterar dina personuppgifter i syfte att:

- Fullgöra våra förpliktelser gentemot dig som kund, såsom genomförande av köp, fakturering, leverans och tillhandahållande av support.
- Hantera kundförhållandet och tillhandahålla våra tjänster.
- Lämna relevant information per post, e-post, samt telefon.
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden i nyhetsbrev samt på webben.
- Förbättra vårt kunderbjudande via till exempel nya produkter.
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagar.

## 5. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER

Dina personuppgifter sparas endast i de fall då det finns ett behov av att spara dem för att fullgöra de ändamål som de en gång samlades in i. Personuppgifterna sparas i högst 24 månader från det datum då du senast var aktiv hos Ingemar Johansson i Sverige AB, till exempel genom en beställning eller via kontakt med vår kundtjänst. I de fall då det finns en rättslig förpliktelse kan uppgifterna komma att sparas längre. För att få dina personliga uppgifter raderade kan du när som helst ta kontakt med Ingemar Johansson i Sverige AB, så ser vi till att dina uppgifter blir raderade ur våra system inom 24 timmar. Vissa uppgifter som kan förekomma på t.ex. fakturor kan vi av bokföringsmässiga skäl inte radera.

## 6. VEM LÄMNAR VI UT PERSONUPPGIFTER TILL?

Ingemar Johansson i Sverige AB lämnar aldrig ut några personuppgifter förutom när det krävs för att följa gällande lagkrav.

## 7. HUR SKYDDAR VI DINA UPPGIFTER?

Du kan alltid känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Ingemar Johansson i Sverige AB skyddar alltid dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Alla personuppgifter sparas i en databas som är skyddad genom behörighetsstyrning och brandvägg.

## 8. VÅRT ANSVAR, DIN RÄTTIGHET

Ingemar Johansson i Sverige AB ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning. På din begäran eller på eget initiativ kommer vi att rätta, radera eller komplettera uppgifter som upptäcks vara felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har rätt att begära ut ett registerutdrag över personuppgifterna som vi hanterar och du kan när som helst kontakta oss för att få dina uppgifter raderade eller ändrade. Du kan också kontakta oss för att begränsa användningen

av personuppgifterna så att dessa endast får behandlas för vissa avgränsade ändamål.

## 9. FÖRÄNDRINGAR

Vi kan komma att uppdatera denna policy om våra förutsättningar eller vårt sätt att hantera personuppgifter förändras. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig här, på [www.ingemarjohansson.se/kontakt](http://www.ingemarjohansson.se/kontakt)

## 10. KONTAKTINFORMATION

Ta kontakt med oss om du frågor gällande denna Integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag. Skicka ett mail till vår [kundtjänst](#).